

巡检员操作说明

二维码巡检是怎么回事

- 每个巡检点贴一张二维码
- 微信扫码、打勾、拍照，就完成了一次巡检
- 系统自动把每次的巡检记录汇总到码里

给你带来了什么方便

- 检查出异常自动通知维修的人处理，不用再打电话
- 有漏检会提醒你，不用自己再一个个核对



开始之前需要做什么

- 找负责人把你加进组织，没加进去会收不到任务通知
- 微信扫码关注「草料二维码」公众号，任务提醒、异常通知都从这里推送



扫码关注「草料二维码」公众号

日常巡检怎么做

01 扫码进入设备档案

微信扫码牌上的二维码，须现场扫

02 逐项检查并拍照

正常打勾，按要求拍现场照片

03 提交检查记录

看到「提交成功」才算完成

1号楼3层西南角

灭火器状态

正常

全部检查记录 我填写的记录

今天 10:14 张三 填写了 灭火器检查

检查结果：正常

全部 1 条

灭火器检查 每月1次

去检查

设备信息

编号

MHQ-002

所在位置

1号楼3层西南角

强制报废日期

2032-08-31

灭火器检查表

检查项目

摆放环境干燥、清洁

✓

固定装置牢固

✓

铭牌朝外，器头向上

✓

灭火器照片 *



拍照上传

检查结果 *

☒ 正常

☐ 异常

提交



填写成功

7月灭火器检查表完成进度

完成 1/1

完成率 100%

继续扫码

转发填写内容

返回二维码

发现异常怎么办

01 记录异常情况并拍照

该项打叉，写清情况说明

灭火器检查表

检查项目

未被开启、喷射过



压力表指示在绿区范围内



灭火器照片 *



检查结果 *

☐ 正常

☒ 异常

情况说明 *

指针已落到红区，压力不足，需及时充装

提交

02 提交后自动留档

记录带水印、不可改，可追溯



填写成功

7月灭火器检查表完成进度

完成 1/1

完成率 100%

继续扫码



转发填写内容



返回二维码



03 自动通知维修

无需打电话，维修收到提醒

草料二维码

草料二维码



协作任务通知

任务说明 你有一项新的异常待办，请及时处理

协作同事 张三

联系电话 138****0000

草料二维码

小程序 >

常见设备异常，可重点关注

设备 / 部位	常见异常表现
灭火器	压力表指针在红区或黄区
疏散通道	堆放杂物、停放电瓶车
防火门	被卡开、闭门器损坏
安全出口指示灯	不亮、闪烁、破损
消火栓	水带水枪缺失、漏水、箱门损坏

你会收到哪些通知

通知类型	通知内容	怎么处理	通知示例
周期任务提醒	到巡检时间了	按流程正常巡检	周期任务提醒 任务名称 每日防火巡查 开始时间 07-30 10:00 结束时间 07-30 17:00 应完成 2 完成进度 未完成 2，完成率 0%
超期/漏检提醒	过了时间还没巡完	尽快补巡，补完提醒自动消除	周期任务提醒 任务名称 每日防火巡查 结束时间 07-30 17:00 应完成 2 完成进度 未完成 1，完成率 50%
整改完成通知	你上报的异常已处理	不用操作，下次巡检留意该点	协作任务通知 任务说明 异常待办已完成，请查看处理结果 协作同事 王五 联系电话 139****0000

怎么看自己巡完没有

小程序工作台进入「当前周期任务」，就能查看还有什么任务没完成；点开某个任务，还能看到具体哪些点位没巡，补完即可。

当前周期任务

未完成 1 个

每日防火巡查 每日1次

周期：今日 7:00-21:00

完成 1/1 完成率 100%

今日 21:00 截止 已全部完成

灭火器检查 每月1次

周期：7月1日-31日

完成 1/4 完成率 25%

07-31 截止 3个未完成 >

灭火器检查

周期：7月1日-31日 完成率 25%

[全部周期](#)

1 0 0 3

按时完成 超期完成 无需完成 未完成

保管室外-MHQ-003 >

子码编号：M601-Z1

所在位置：保管室外

1号楼3层西南角-MHQ-002 >

子码编号：M601-Z2

所在位置：1号楼3层西南角

1号楼1层大厅-MHQ-001 >

子码编号：M601-Z3

所在位置：1号楼1层大厅

你可能还关心的问题

1 填错了怎么办

提交后的记录自己改不了，联系负责人处理。

2 漏检了怎么补

打开「当前周期任务」，找到未完成任务补巡就行，补完超期提醒自动消除。

3 码牌破损、扫不出怎么办

告诉区域负责人换一张码牌，设备档案和记录都在，不会丢。

4 没网的时候能巡检吗

扫码和提交记录都需要网络。信号不好的位置，走到信号好的地方再提交；长期没信号的点位，反馈给负责人另行安排。

5 没收到通知怎么办

先确认关注了「草料二维码」公众号；还是没有，找负责人确认你已加进组织。

维修员操作说明

怎么用二维码做维修

- 巡检发现异常，系统自动微信通知你
- 点开通知就能看到有什么问题
- 修好后拍张照片传上去，就算处理完，不用再填表格

给你带来了什么方便

- 不用再反复打电话、收纸质维修单，打开微信就能看到有哪些要修
- 每次维修都留了带水印的照片，有问题一翻记录就清楚

开始之前需要做什么

- 找负责人把你加进组织，没加进去会收不到报修通知
- 微信扫码关注「草料二维码」公众号，报修通知等消息都从这里推送



扫码关注「草料二维码」公众号

收到异常怎么处理

01 收到微信通知

巡检上报异常后自动推送

草料二维码

草料二维码

协作任务通知

任务说明 你有一项新的异常待办，请及时处理

协作同事 张三

联系电话 138****0000

草料二维码

小程序 >

02 查看异常待办

点开通知看问题和照片

待办详情

待完成

截止 07-30 18:00

待办编号 T16

3层西南角灭火器 压力不足

紧急度： 普通

处理人： 王五

所在二维码： 3层西南角灭火器

来源记录

07-30 10:58 · 张三提交

检查结果： **异常**

情况说明： 指针已落到红区



评论 转发

完成待办

03 到场处理并登记

拍照登记整改情况，完成待办

已完成

处理过程

系统 创建异常待办 T16
王五处理 · 普通 · 截止 18:00
今天 10:58

王五 提交内容，完成异常待办

已更换充装，压力恢复绿区



今天 14:26

设备运行状态 **正常**

处理耗时 3 小时 28 分

添加后续动态...

转发 导出

你会收到哪些通知

通知类型	通知内容	怎么处理	通知示例
异常报修通知	有新的异常等你处理	按流程到场维修	协作任务通知 任务说明 你有一项新的异常待办，请及时处理 协作同事 张三 联系电话 138****0000

怎么看自己还有哪些任务没有完成

小程序工作台点击「我的待办」，查看还未完结的待办。

工作台

所在组织：物业消防组

4
我的待办

0
可认领

 通知列表 >

 当前周期任务 >

 我填写的记录 >

我的待办

全部 4

1号楼3层西南角·灭火器异常

来源：张三提交「灭火器检查表」，检查结果异常

处理人 **维修组** >

1号楼1层大厅·灭火器异常

来源：李四提交「灭火器检查表」，检查结果异常

处理人 **维修组** >

你可能还关心的问题

1 修不了怎么办

在待办的评论里 @巡检人和区域负责人 说明情况，由负责人另行安排；需要采购配件的，一并备注。

2 没收到报修通知怎么办

先确认关注了「草料二维码」公众号；还是没有，找负责人确认你已加进组织。